

ПРАВИЛА
Дисконтной накопительной программы лояльности
(далее по тексту – «Правила»)

1. ОБЩИЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компания – ООО Торговая компания «ВолгоРост» и Пользователи товарного знака «ВолгоРост»: согласно Договору коммерческой концессии от 11.01.2016 №1 ООО «ТК «ВолгоРост-Юг» и согласно Договору коммерческой концессии от 20.08.2018 №2 ИП Дегтярев А.И. согласно Договору коммерческой концессии от 10.04.2021 №3 ИП Титаренко О.А.

Виртуальная карта. Аналог пластиковой дисконтной карты эмитированный в виде электронной записи с привязкой к номеру телефона. Выпускается без физического носителя. Представляет собой закодированные в цифровой код данные о покупателе (ФИО, Дата рождения, Номер телефона, сумма накоплений, процент скидки).

Магазин - точка розничной торговли – магазины «Центр подарков для дома «ВолгоРост».

Товар – товары различных товарных групп, доступные для покупки в магазине.

Покупатель – потребитель (физическое лицо), совершающий покупку товаров в Магазине.

Реквизиты юридического лица: ООО «ТК «ВолгоРост»

400074, Российская Федерация, г. Волгоград, ул. Рабоче-Крестьянская, 44, оф. 511

ИНН: 3445106455, КПП: 344501001,

ОГРН: 1093460005055, Свидетельство серия 34 № 003421589 выдано МИФНС России №10 по Волгоградской области 20.10.2009г.

КПО 62597468, ОКВЭД 51.15

Р/сч 40702810603400259923 в АО Банк «Национальный стандарт» г. Москва, БИК 044525498, Кор. сч. 30101810045250000498.

2. ПОЛУЧЕНИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ И ЕЕ АКТИВАЦИЯ

2.1 Участником программы лояльности может стать любое физическое лицо— потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования. Физическое лицо может зарегистрироваться в Дисконтной Программе по одному номеру телефона только один раз;

2.2 Необходимыми условиями получения Виртуальной дисконтной накопительной карты (далее по тексту Виртуальная карта) считать:

- Заполнение всех обязательных полей Анкеты постоянного покупателя;

- Совершение разовой покупки на сумму от 1000 рублей;

- **День рождения.** Покупателю выдается Виртуальная карта 5% в период 7 дней до и 7 дней после дня рождения при покупке от 100 рублей.

- **Социальная программа.** Покупателю выдается Виртуальная карта 10% при предъявлении пенсионного удостоверения или удостоверения многодетной семьи.

- **Специальная маркетинговая акция.** Виртуальная карта 5% выдается покупателю в соответствии с условиями текущей Акции.

- **В результате обмена с физической карты на ВДНК.** Оператор- кассир обменивает физическую карту на ВДНК. При этом, физическая карта блокируется изымается на кассе. Обмен может произойти по двум причинам:

- При достижении суммы покупок следующего порога скидок;

- По желанию клиента.

2.3 После оформления виртуальной карты лояльности на кассе, участник может сразу воспользоваться скидкой, предоставляемой по карте.

2.4 Процент скидки выдаваемой Виртуальной карты определяется в зависимости от суммы накоплений в соответствии со следующей Таблицей 1:

Таблица 1.

Сумма, руб.*	Размер скидки, %
От 1000 до 9999,99	5%
От 10000 до 19999,99	7%
От 20000 до 39999,99	10%
От 40000 до 79999,99	15%
От 80000 до 149999,99	17%
От 150000 и выше	20%

*) Если сумма закупки является пограничной, производить общепринятое арифметическое округление по копейкам в двузначной разрядности.

- 2.5 Виртуальная карта является накопительной - по достижении очередного порогового значения суммы в соответствии с таблицей 1, размер Скидки увеличивается соответственно и действует с текущей покупки.
- 2.6 Информация о сумме, накоплений на дисконтной карте, предоставляется в любом из магазинов «Центр подарков для дома «ВолгоРост» по просьбе предъявителя карты.
- 2.7 Виртуальная карта привязывается к номеру телефона покупателя. На один номер телефона можно зарегистрировать только одну Виртуальную карту.
- 2.8 В случае, когда покупатель имеет две физические карты (социальная + дисконтная), он может произвести обмен двух физических карт на одну ВДНК. При этом, процент скидки по ВДНК будет равен сумме скидки по двум пластиковым картам. Обмен старых пластиковых на электронные возможен в двух случаях:
- При достижении суммы покупок следующего порога скидок;
 - По желанию клиента.
- В данном случае, после обмена физические карты блокируются и изымаются на кассе. Суммирование происходит по следующей схеме:

У покупателя в наличии две физические карты	% выдаваемой ВДНК
5% + социальная карта	15%
7% + социальная карта	17%
10% + социальная карта	20%
15% + социальная карта	20%

- 2.9 Покупатель может иметь только одну ВДНК.

2. УСЛОВИЯ ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЫ

- 2.1 Скидка по Виртуальной карте предоставляется владельцу Дисконтной Карты по номеру телефона клиента.
- 2.2 Виртуальная Карта дает право на получение скидки на весь ассортимент.
- 2.3 Скидка по Виртуальной карте по карте НЕ распространяется на товары с оранжевыми ценниками. При этом накопления сумм осуществляется.
- 2.4 Скидка по Виртуальной карте суммируется с персональной скидкой «День рождения», в период 7 дней до и 7 дней после дня рождения, при условии максимальной суммарной скидки 20%.
- 2.5 Скидка по Виртуальной карте суммируется со скидкой «Эконом-час», при условии максимальной суммарной скидки 20%.
- 2.6 Скидка по виртуальной карте суммируется с другими Акциями, в случае, если это не противоречит условиям каждой конкретной Акции.
- 2.7 Виртуальная карта является накопительной - по достижении очередного порогового значения суммы накоплений в соответствии с Таблицей 1, размер Скидки автоматически увеличивается соответственно.
- 2.8 При возврате товара, его стоимость вычитается из суммы накоплений на карте. Соответственно, уменьшается скидка, если сумма накоплений на Виртуальной карте не соответствует ее уровню.

3. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1 Компания вправе вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. В случае изменения правил, уведомление Участников осуществляется не позднее, чем за 7 календарных дней до даты вступления в силу новой редакции путем размещения электронной версии новой редакции правил на сайте www.volgorost.ru
- 3.2 Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника, если есть обоснованные причины полагать, что карта недобросовестно используется не участником без его согласия.
- 3.3 Компания не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
- 3.4 Срок действия программы не ограничен. Компания имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив информацию о прекращении за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения на сайте www.volgorost.ru.
- 3.5 Персональные данные, предоставляемые покупателем, используются исключительно в целях реализации программы.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Вся информация, касающаяся Дисконтной Программы, а также её изменения, будут доводиться до владельцев Дисконтных Карт посредством размещения соответствующих публикаций на официальном сайте (www.volgorost.ru), а также на информационных стендах в магазинах.

Генеральный директор ООО «ТК «ВолгоРост»

Корзун В.Ф.